

Handelsbetingelser

Forretningsbetingelser:

1. BESTILLING

På Acu-Point.dk kan du bestille varer via vores hjemmeside. Hvis du har forespørgsler til varer, som ikke er på siden, er du altid mere end velkommen til at kontakte os pr. telefon eller mail.

Oplysninger om tekniske data og specifikationer fra producenten eller fra sælgers hjemmeside er kun vejledende. Køber har selv ansvaret for udvælgelsen af ydelsen og for opnåelse af det ønskede resultat med købet.

Alle priser på websitet er i danske kr. og inkl. 25% moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser, og er kun gældende indenfor Danmarks grænser, ekskl. Færøerne og Grønland. Der tages forbehold for: Valutændringer, force majeure, afgiftsændringer.

HERUNDER AT Udstilling af varer på Netbutikken ikke er et tilbud, men en opfordring til at gøre tilbud, og der er først indgået en bindende aftale når du modtager en ordrbekræftelse eller faktura.

Når du handler med Acu-Point indgås aftaler på følgende sprog: Dansk

Der er ikke indgået en bindende købsaftale med Acu-Point, før du har modtaget en ordrbekræftelse eller faktura fra Acu-Point.

2. BETALING

På Acu-Point kan der betales med:

Visa/Dankort (Intet gebyr)

Mastercard (Intet gebyr)

MobilePay (Intet gebyr)

Betales med betalingskort er du altid sikret mod misbrug. Du har nemlig mulighed for at afvise en betaling, når du modtager din betalingsoversigt. Du har ingen selvrisiko i tilfælde af at dit kort bliver misbrugt i en internetbutik, der benytter SSL (Secure Socket Layer) i sit betalingssystem. Dermed er du bedre sikret end i den fysiske verden, hvor du har en selvrisiko på 1.200,- kr. når dit dankort misbruges ved brug af pin-koden.

Data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun PBS, der kan læse dem. Hverken Acu-Point eller andre har mulighed for at læse dataene.

Beløbet for varerne trækkes først, når varerne sendes fra Acu-Point. Der kan aldrig trækkes et større beløb, end det du har godkendt ved købet.

3. FRAGT

Vores produkter er baseret på download, men skulle vi udvide sortimentet til at omfatter fysiske produkter, vil vi levere hovedsageligt med GLS, Post Danmark eller for store forsendelser en fragtmand. Leveringerne følger pågældende transportørs forretningsbetingelser. Der betyder at så snart pakken er i deres regi, bærer de ansvaret for at pakken kommer hel og ubeskadiget frem. Modtager du en pakke, der er tydeligt beskadiget, skal du helst nægte modtagelse af forsendelsen eller på fragtbrevet notere "modtaget med forbehold for senere kontrol og optælling af indholdet". Har du taget imod forsendelsen og opdager en skade, bedes du kontakte Acu-Point med det samme og anmelde skaden. Det er altid en god idé at tage nogle billeder af hele

forsendelsen, af fragtbrevet derpå samt af eventuelle skader. Vi hjælper meget gerne i disse sager, så send gerne alt dokumentation til os og vi vil gå videre med sagen.

Fragtpriser:

Acu-Point forretningsområde er at sælge varer, herunder men ikke begrænset til lydfiler og gavekort, relaterende til vores forretningsområde og ikke at drive fragtforretning. Derfor er alle fragtpriser taget ud fra de normale transportørers priser og beregnet efter vægt.

4. FORTRYDELSESRET

Bemærk - fortrydelsesret er ikke gældende ved erhvervskøb.

Du har i forbrugerkøb altid 14 dages fortrydelsesret, når du handler på www.Acu-Point.dk. **Dette gælder dog ikke for digitale produkter, som eksempelvis lydfiler og digitale gavekort, der er downloadet. Ved at handle disse varer hos os, frasiger du dig Fortrydelsesret i.h.t. købeloven.**

Du skal inden 14 dage fra modtagelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb. Meddelelsen skal gives på info@Acu-Point.dk eller ved telefonisk kontakt. I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Fortrydelsesretten løber fra den dag, hvor du har modtaget din vare, til den dag den sendes eller leveres retur.

Vi skal venligst bede om at varen sendes retur senest 14 dage efter meddelelse om købet fortrydes.

Returforsendelse

Når fortrydelsesretten udnyttes, skal du selv stå for omkostningerne for at levere varen retur, fx returfragten. Enkelte varetyper kan ikke returneres med normal transportør, det kan for eks. være storformatprintere eller lignende produkter tungere end 30kg. Acu-Point kan i så fald kontaktes for brug af en af vores samarbejdspartnere for eks. en fragtmand eller speciel transport for returnering af varen. Denne fragt omkostning vil dog blive modregnet varens værdi ved refundering af beløbet til kunden og forventes højst at beløbe sig til kr. 1.200,-

Hvis du har købt flere varer på én ordre og kun fortryder en del af dit køb, tilbagebetaler vi ikke leveringsomkostningerne.

Bemærk du er ansvarlig for varens levering samt forsvarlig indpakning.

Varens stand, når du sender den tilbage.

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

Denne værdi fastsættes som et skøn af Acu-Point.

I tilfælde af værdiforringelse fratrækkes dette beløbet som refunderes.

Værdiforringelse vurderes hvis varen kommer retur i en brugt og forværret stand, således den ikke kan gensælges som ny. Acu-Point vil på baggrund af dette vurdere værdiforringelsen og vende retur til dig før beløbet refunderes.

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug. Varen skal være uden skader, uden tegn på slid, uden ridser samt i rengjort og pæn stand, hvis du vil være sikker på at få alle dine penge igen. Vær derfor omhyggelig når

du pakker varen ud, undlad at fjerne beskyttende folie/plast mm og vær forsigtig, så du ikke får lavet ridser eller mærker. Produktet skal gerne se ud som du selv vil forvente at en fabriksny vare ser ud – Kort sagt som da du modtog den.

Varen kan sendes retur til:
Acu-Point, Astersvej 23A, 4600 Køge

Emballering og ansvar for returforsendelse

Bemærk - vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller uden omdeling. Acu-Point opfordrer til grundig emballering ved indsendelse, da det er afsenders ansvar. For. eks. bør løse interne komponenter som grafikkort, bundkort, harddisk og lignende altid indsendes i antistatisk pose – eller som man modtog det.

Acu-Point opfordrer også til at alle produkter pakkes forsvarligt ind i velegnet fyld (fx bobleplast eller andet stødabsorberende materiale) samt der pakkes i en papkasse så produkterne ikke kan tage skade under transporten.

Bemærk i øvrigt også, at fyldes kassen ikke helt ud så kan enkelte produkttyper lide skade da de kan blive kastet lidt rundt derinde – dette trods meget fyld.

Det er nemlig på kundens risiko at varen kommer sikkert retur til Acu-Point.

Du kan også fortryde ved at nægte at modtage varen fra transportøren, vi kræver dog at det meddeles os, ellers vil det forlænge behandlingstiden. Du kan også aflevere varen personligt på vores adresse i butikkens åbningstider, se åbningstider på Acu-Point under Kundecenter og Butik.

Du kan også returnere varen til os med udfyldt standardfortrydelsesformular samt kopi af fakturaen og oplysning om bank kontonummer og bank registreringsnummer.

Refundering af beløb

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb du har indbetalt til os tilbage. Fortrydelsesretten gælder dog ikke for digitale produkter, som er downloaded, se pkt. 4.

I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale.

Som udgangspunkt refunderes beløbet til samme betalingskort, som købet er foretaget med, er dette ikke muligt kan der refunderes til din bank konto. Det er derfor vigtigt at vi får oplyst din banks registrerings- og konto nummer.

5. REKLAMATIONSRET

Når du som forbruger handler på Acu-Point har du 24 måneders reklamationsret.

Reklamationsretten kan dog være begrænset af produktets naturlige levetid. Dette gælder for eks. batterier, tonere, blækpatroner og andre produkter som kan betegnes som forbrugsstoffer. Dette betyder at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller et afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Dette betinger selvfølgelig at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden u hensigtsmæssig brug.

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse.

En mangel er en fejl, der har været til stede på leveringstidspunktet - typisk fabrikations- og/eller materialefejl. Skulle varen, mod forventning, gå i stykker under reklamationsperioden og være dækket af reklamationsretten, reparerer eller ombyttes defekte varer på vort eller producentens værksted vederlagsfrit.

Skade på produktet som skyldes betjeningsfejl, håndteringsfejl, modifikationer eller groft misbrug fra brugerens side er ikke dækket af reklamationsretten. Herunder hører også ændring af tilført strømstyrke til enhver relevant komponent.

Varer bør returneres med en fakturakopi hvor købstidspunktet for det reklamerede produkt fremgår, ellers kan sagens behandlingstid blive forlænget.

6. Anvendelse af reklamationsretten

Der skal reklameres inden rimelig tid efter du har opdaget manglen. Hvis der reklameres indenfor 2 måneder vil reklamationen altid være indenfor rimelig tid.

Det første du bør gøre er at kontrollere, om dit produkt er omfattet af den direkte support der gælder for en del producenter - den information kan findes på Acu-Point under Reklamation & Retur og Find procedure for producent. Hvis din defekte vare er omfattet af direkte support, skal den ikke sendes retur til Acu-Point.

Det fremmer ekspeditionstiden at kontakte producenten eller den af dem anviste servicepartner og dette betyder ofte en hurtigere sagsbehandling end med Acu-Point som mellemlid. Ofte hentes eller ombyttes varen på din adresse.

Vi opfordrer til at du afgiver erklæring omkring produktets fejl eller mangel i forbindelse med reklamationen, idet undladelse kan betyde en forlængelse af behandlingstiden grundet bred fejlsøgning.

Defekte produkter, der er omfattet af reklamationsretten, vil herefter blive omskiftet til timetakst. Ønsker man ikke at Acu-Point foretager bred fejlfinding skal det defekte produkt afmonteres og sendes separat.

Acu-Point kan ikke gøres ansvarlig for tab af kundens data, med mindre det følger direkte af dansk lovgivning. Acu-Point opfordrer derfor kunden til at tage kopi / backup af samtlige data. I det omfang Acu-Point måtte være ansvarlig, er ansvaret begrænset til det direkte produkt tab og omfatter således ikke indirekte tab såsom tabt arbejdsfortjeneste, transportomkostninger, driftstab, installationsomkostninger og lignende.

Det defekte produkt skal sendes til vores adresse:

Acu-Point, Astersvej 23A, 4600 Køge

Når du returnerer varen, bedes du angive afsender på samt vedlægge kopi af fakturaen med årsag til returneringen.

Bemærk - vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende modtagerbetalte forsendelser.

Husk altid at sende varen tilbage i forsvarlig emballage (helst den originale), og vi opfordrer til du får en kvittering fra transportøren så du kan følge pakken frem til os - samtidig giver dette normalt også forsikring på indholdet, hvis dette skulle gå tabt eller blive beskadiget.

Når din reklamationssag er godkendt af os, og accepteret som et privatkøb, sender vi dig automatisk en postlabel du kan bruge til at sende varen retur uden omkostninger. Vent venligst på denne før du sender varen til os.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af varen, når reklamationen er berettiget. Vi anbefaler dog at du kontakter os eller opretter en RMA sag, således at vi kan sende dig en returfragseddel på forhånd.

Varer der ikke indgår under reklamationsretten og/eller som modtages uden forsvarlig emballage, vil blive omemballeret og der vil blive opkrævet et beløb svarende til Acu-Point' udgifter til nødvendig og forsvarlig

emballage.

Oplysning om klagemuligheder

Hvis du vil klage over dit køb af en vare eller tjenesteydelse eller behandlingen af sin sag bedes dette gøres skriftligt til Acu-Point på email adressen info@Acu-Point.dk, med udførlig beskrivelse af det hændte samt ønsket handling, alternativt via anbefalet brev til vores adresse:

Acu-Point, Astersvej 23A, 4600 Køge.

På denne måde vil din henvendelse blive behandlet af en leder og du vil få svar retur hurtigst muligt - vær dog opmærksom på at sagen vil blive undersøgt grundigt før du får svar, så der kan godt gå et par dage før svar modtages.

Kan der ikke opnås acceptabel løsning direkte med os i Acu-Point, kan der indgives klage til en af følgende;

En klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os kan viderebringes til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk såfremt deres betingelser er opfyldt.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land.

Klage indgives her: <http://ec.europa.eu/odr/>

Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse info@Acu-Point.dk.

Acu-Point er e-mærket, og du kan derfor vælge at benytte dig af e-mærkets gratis Sagsbehandling. Når du har handlet på en e-mærket webshop er du desuden omfattet af e-mærkets køberbeskyttelse. Læs mere på www.emaerket.dk eller ring på tlf. 44 85 85 90.

8. Tilbagesendte varer som ikke indeholder fejl

Ved indsendelse af defekte eller forkerte varer til Acu-Point, hvor fejl eller defekt, defineret og angivet af kunden ikke konstateres (eller fejlen ikke er omfattet af garanti / reklamationsret), vil varen blive tilbagesendt til kunden inklusiv et testgebyr.

Testgebyret er kr. 700,- pr. time inkl. moms og der beregnes minimum ½ time.

Testgebyret beregnes på baggrund af tid forbrugt i forbindelse med test og fejlsøgning.

9. SÆRLIGE BESTEMMELSER FOR ERHVERVSDRIVENDE

Salgsbetingelser for erhvervsdrivende betegnes om handelskøb og følger 'Bekendtgørelse af lov om køb'.

Der er ingen fortrydelsesret for erhvervsdrivende.

Der gælder 1 års reklamationsret fra oprindelig fakturadato, med undtagelse af eventuelle forbrugsvarer, hvor der kun ydes 6 måneders reklamationsret, med mindre andet er skriftligt aftalt.

Ombytning eller reparation medfører ikke, at der løber en ny 1 års reklamationsperiode.

Ved reklamationer står køber selv for udgifterne til returnering af varen til Acu-Point eller producentens værksted.

Produkter med defekter reparerer om muligt.

Acu-Point forbeholder sig ejendomsretten til varer købt på kredit, indtil den fulde købesum er erlagt. Alle omkostninger i forbindelse med håndhævelse af ejendomsforbeholdet påhviler køberen. Der påløber renter fra forfaldsdatoen med 8,7% pr. påbegyndt måned.

10. Dine personlige oplysninger

Acu-Points håndtering af personlige oplysninger i henhold til den Europæiske Persondata Forordning (GDPR) er beskrevet i dokumentet Privatliv Politik, som du kan læse her: [Privatliv politik](#)