

ACU-POINT v. Lone Klingenberg Bornemann - persondatapolitik for indsamling af oplysninger til brug for opfyldelse af aftaler med vores kunder

ACU-POINT v. Lone Klingenberg Bornemann (herefter " jeg", "vi", "os", "vores") behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne persondata- og privatlivsbeskyttelsespolitik (herefter "Persondatapolitik").

I det følgende informerer vi dig om dine rettigheder som registreret kunde hos os samt om hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger.

Personoplysninger

Vi behandler kun personoplysninger om dig, som du giver os, for at kunne opfylde vores aftale med dig. De indsamlede personoplysninger omfatter:

- Navn
- Adresse
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Foretagne behandling(er) og notater relaterende hertil
- Mail og anden korrespondance omkring behandlingen
- Fakturering

Vi opbevarer ikke personfølsomme data, f.eks. etnicitet, seksualitet, religion. Vi opbevarer dog, efter aftale med dig, i nogle tilfælde helbredsoplysninger, relaterende til den konkrete behandling.

Anvendelse af dine personoplysninger

Formålet med indsamlingen af dine personlige oplysninger er at opfylde vores aftale med dig om behandling i vores klinik eller på et med dig aftalt sted samt evt. salg af produkter til dig (herefter "Formålet").

Vi opbevarer og behandler kun personoplysninger om dig, der er relevante og tilstrækkelige til opfyldelse af Formålet.

Opbevaring af dine personoplysninger

Dine personoplysninger opbevares dels hos de eksterne virksomheder one.com og Cyberbooking.dk og dels på vores kontor (sidstnævnte benævnt "Databehandleren").

Den eksterne virksomhed one.com's eneste aktion er at opbevare systemets data i en database, som er knyttet til vores hjemmeside samt tage backup af systemet. Endvidere vil mails til og fra klinikken blive opbevaret på one.com's mailserver.

easyme.dk er et tidsbestillingssystem og virksomheden opbevarer information om e-mailadresse samt art og tidspunkt for behandlingen.,

Vi er, over for dig, ansvarlige for opbevaringen af dine personlige oplysninger hos Databehandlerne og der er indgået Databehandleraftale med de 2 eksterne virksomheder.

Oplysningerne lagres på servere inden for EU og dine personlige oplysninger vil derfor altid være omfattet af beskyttelsen i persondataforordningen.

Vi påser løbende, at der er truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod at dine personlige oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, går tabt eller forringes. Endvidere sikrer vi, at de ikke kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med de til enhver tid gældende regler om behandling af personoplysninger. Computere, som benyttes i forbindelse med behandling af data, er alle beskyttet af kodeord.

Deling af persondata

Vi deler dine personlige oplysninger med de 2 eksterne virksomheder, nævnt under "Opbevaring af dine personoplysninger" i det omfang, at det er nødvendigt, for at vi kan opfylde vores aftale med dig.

Herudover kan vi dele dine personlige oplysninger, hvis vi er forpligtede til at overdrage eller dele dine oplysninger med offentlige- og retslige myndigheder, herunder hvis vi skal indberette oplysninger til det offentlige.

Sletning af dine personlige oplysninger

Vi opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt til opfyldelse af Formålet eller til opfyldelse af lovkrav.

Vi sletter dine oplysninger, når vi ikke længere har behov for dem, men senest efter 2 år. Oplysninger, for hvilke der er retslige eller lovgivningsmæssige krav om længere opbevaringstid, fx Regnskabsloven, vil blive bevaret i henhold til disse krav.

I henhold til Persondatapolitikken har du ret til at "blive glemt", dvs. få slettet de oplysninger, som vi har registreret om dig. Denne sletning omfatter sletning af lagrede

data hhv. makulering af dokumenter m.v. Oplysninger, der findes på backup medier, vil som udgangspunkt ikke blive slettet, medmindre backuppen indlæses igen.

Dine personoplysninger kan dog ikke blive slettet, så længe der er et økonomisk udestående mellem os. Fastholder du alligevel kravet om sletning, vil data blive slettet hhv. makuleret, idet du accepterer, at eventuelle udestående beløb skal betales, inden sletning kan foretages.

Uanset ovenstående vil vi altid bevare en registrering af dit navn med angivelse af, at du har ønsket at blive slettet, ligesom data, for hvilke der er lovgivningsmæssige krav om opbevaring, vil blive bevaret i den ved lov fastsatte periode.

Dine rettigheder

Du er til enhver tid berettiget til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi har indsamlet og som vi opbevarer og behandler om dig. Ønsker du at få det oplyst, så kontakt os på vores e-mail eller telefonnummer.

Du kan til enhver tid kræve berigtigelse, gøre indsigelse eller få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan det ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K, tlf.: 33 19 32 00 eller via e-mail: dt@datatilsynet.dk

Dataansvarlig

Dine personoplysninger indsamles og behandles af:

Lone Klingenberg Bornemann
Fejðvej 10
4600 Køge
Tlf.: +45 4240 3115

info@acu-point.dk

Klinik og kontor:

Astersvej 23A
4600 Køge
Tlf.: +45 4240 3115